

Privacyverklaring

NextTrack AI B.V.

Versie: 1-11-2025

NextTrack AI B.V. ('NextTrack', 'wij', 'ons', 'onze') verwerkt persoonsgegevens in het kader van onze dienstverlening op het gebied van AI-consultancy, implementatie, training en advies. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en welke rechten u heeft. Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming ('AVG', Verordening (EU) 2016/679) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG).

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking?

NextTrack AI B.V.

Adres: Barbara Strozziilaan 201, 1083 HN Amsterdam

E-mail: info@nexttrackai.com

KvK: 98095900

NextTrack is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. NextTrack heeft geen wettelijke verplichting om een Functionaris voor Gegevensbescherming (FG) aan te stellen. Indien u privacyvragen heeft, kunt u contact opnemen via bovenstaand e-mailadres.

Wanneer wij persoonsgegevens verwerken namens onze klanten — bijvoorbeeld in het kader van AI-configuraties, data-analyses of implementatieprojecten — zijn wij verwerker en is de klant de verwerkingsverantwoordelijke. In dat geval sluiten wij een verwerkersovereenkomst (VWO) conform artikel 28 AVG.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken afhankelijk van uw relatie met ons de volgende categorieën persoonsgegevens:

A. Websitebezoekers

- IP-adres (geanonimiseerd)
- Browsergegevens en device-informatie
- Cookie-gegevens (zie onze cookieverklaring)
- Formuliergegevens indien ingediend (naam, e-mail, bericht)

B. Klanten en zakelijke relaties

- Naam, functie en bedrijfsnaam
- Zakelijke contactgegevens (e-mail, telefoonnummer, adres)
- Communicatiehistorie (e-mails, gespreksnotities)
- Facturatie- en betaalgegevens
- Contractuele en projectgegevens

C. Data in het kader van AI-projecten

Wij verwerken uitsluitend gegevens die door de klant worden aangeleverd of ingevoerd. Dit kan omvatten:

- Tekstdata, prompts en trainingscontent
- Gebruikersdata (bij interne AI-trainingen)

- Andere categorieën persoonsgegevens indien door de klant aangeleverd

Wij verwerken geen bijzondere categorieën persoonsgegevens als bedoeld in artikel 9 AVG (zoals gezondheidsgegevens, biometrische gegevens of gegevens over ras of religie), tenzij dit uitdrukkelijk en noodzakelijk overeengekomen is en contractueel is vastgelegd.

3. Doeleinden van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. Dienstverlening en uitvoering van overeenkomsten

- Uitvoeren van consultancy-, advies- en trainingsopdrachten
- Configuratie en implementatie van AI-oplossingen
- Communicatie met klanten en projectpartners
- Projectadministratie en planning

2. Relatiebeheer en sales

- Opstellen van offertes en voorstellen
- Accountmanagement
- Evenementen, demo's en productinformatie

3. Financiële administratie

- Facturatie en betalingsverwerking
- Voldoen aan fiscale bewaarplichten (art. 52 AWR — 7 jaar)

4. Verbetering van diensten en beveiliging

- Analytics van websitegebruik
- Logging en beveiligingsmonitoring
- Interne kwaliteitscontrole

5. Wettelijke verplichtingen

- Naleving van fiscale, administratieve en compliance-verplichtingen

Wij gebruiken persoonsgegevens niet voor geautomatiseerde besluitvorming met rechtsgevolgen voor betrokkenen (art. 22 AVG).

4. Grondslagen voor de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- Uitvoering van een overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG): voor de uitvoering van onze dienstverlening aan klanten.
- Wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c AVG): voor het voldoen aan fiscale en administratieve bewaarplichten.
- Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG): voor beveiliging van systemen, commerciële belangen (sales/marketing) en zakelijke communicatie — na afweging van uw belangen en grondrechten.

- Toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG): waar vereist, bijvoorbeeld bij een opt-in nieuwsbrief. Toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken zonder nadere opgave van redenen.

5. Verstrekking aan derden

Wij delen persoonsgegevens alleen indien dit noodzakelijk is voor de in artikel 3 genoemde doeleinden:

A. Dienstverleners / subverwerkers

Wij maken gebruik van subverwerkers, waaronder:

- Cloud- en hostingproviders (o.a. Amazon Web Services, Microsoft Azure)
- AI-platformen (o.a. Anthropic, OpenAI via Azure, Google Cloud) — uitsluitend wanneer contractueel is geborgd dat data niet voor modeltraining worden gebruikt
- CRM- en e-mailsystemen
- IT-beveiligingsdiensten

Een actuele lijst van subverwerkers is beschikbaar op verzoek via info@nexttrackai.com.

B. Zakelijke partners

Alleen indien noodzakelijk voor de uitvoering van een gezamenlijke opdracht en op basis van passende contractuele afspraken.

C. Wettelijke verplichtingen

Indien wij op grond van een wettelijke verplichting of een rechterlijk bevel verplicht zijn informatie te verstrekken aan autoriteiten (zoals de Belastingdienst of het OM), zullen wij dit doen. Wij informeren betrokkenen hierover waar wettelijk toegestaan.

Wij verkopen persoonsgegevens nooit aan derden.

6. Internationale doorgifte

Sommige van onze leveranciers zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER), waaronder in de Verenigde Staten. Wanneer doorgifte van persoonsgegevens buiten de EER plaatsvindt, waarborgen wij dit via:

- EU-Standaard Contractuele Clausules (SCC's) zoals vastgesteld door de Europese Commissie op grond van art. 46 AVG;
- Aanvullende technische maatregelen zoals encryptie en pseudonimisering;
- Dataverwerking binnen EU-datacenters, waar mogelijk;
- Leveranciers die contractueel uitsluiten dat klantdata worden gebruikt voor modeltraining.

Wij beoordelen voor elke doorgifte of het ontvangende derde land een adequaat beschermingsniveau biedt. Een actuele lijst van subverwerkers met locatie is beschikbaar op verzoek.

7. Beveiliging

Wij treffen passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen als bedoeld in artikel 32 AVG, waaronder:

- Toegangscontrole op basis van het need-to-know-principe en multi-factor authenticatie (MFA)

- Encryptie van persoonsgegevens in transit (TLS 1.2 of hoger) en, waar van toepassing, at rest
- Logging en monitoring van toegang tot systemen
- Regelmatige beveiligingsreviews
- Geheimhoudingsplicht voor medewerkers en ingehuurd derden
- Contractuele beveiligingsafspraken met subverwerkers
- Beperkte toegang tot persoonsgegevens (compartimentering)

8. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, rekening houdend met wettelijke bewaarplichten. De indicatieve termijnen zijn:

- Klant- en contractgegevens: maximaal 7 jaar na afloop van de overeenkomst (fiscale bewaarplicht op grond van art. 52 AWR)
- Projectdata en AI-projectdata: tot 12 maanden na afronding van de opdracht, tenzij in de verwerkersovereenkomst anders is bepaald
- Communicatie en gespreksnotities: maximaal 2 jaar na het laatste contact, tenzij een langere termijn noodzakelijk is voor contractuele of wettelijke verplichtingen
- Websiteformulieren: maximaal 12 maanden na indiening
- Beveiligingslogs: maximaal 12 maanden

Na afloop van de bewaartermijn worden persoonsgegevens veilig verwijderd of anoniem gemaakt, tenzij een wettelijke verplichting langere bewaring vereist.

9. DPIA (gegevensbeschermingseffectbeoordeling)

Voor verwerkingen met een hoog risico voor de rechten en vrijheden van betrokkenen — met name bij de inzet van AI-systemen voor grootschalige verwerking of profilering — voeren wij, waar vereist op grond van artikel 35 AVG, een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) uit. Wij beoordelen per project of een DPIA noodzakelijk is, rekening houdend met de richtsnoeren van de Autoriteit Persoonsgegevens en de EDPB.

10. Uw rechten als betrokkene

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten:

- Recht op inzage (art. 15 AVG): u kunt opvragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken.
- Recht op rectificatie (art. 16 AVG): u kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
- Recht op verwijdering (art. 17 AVG): in bepaalde gevallen kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen.
- Recht op beperking van de verwerking (art. 18 AVG): u kunt verzoeken de verwerking tijdelijk te beperken.
- Recht op dataportabiliteit (art. 20 AVG): u heeft recht op overdracht van uw gegevens in een gangbaar, machineleesbaar formaat.
- Recht van bezwaar (art. 21 AVG): u kunt bezwaar maken tegen de verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.
- Recht om niet onderworpen te worden aan uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming (art. 22 AVG).

Verzoeken kunt u indienen via info@nexttrackai.com. Wij reageren in beginsel binnen een maand. In complexe gevallen of bij een groot aantal verzoeken kan deze termijn met maximaal twee maanden worden verlengd, onder mededeling van de reden.

Wij verzoeken u zich te identificeren bij het indienen van een verzoek, zodat wij uw identiteit kunnen verifiëren.

U heeft tevens het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), de toezichthoudende autoriteit in Nederland:

- Website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl
- Telefoon: 0900-2001201
- Post: Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag

11. Cookies

Wij gebruiken functionele en beperkte analytische cookies op onze website. Meer informatie vindt u in onze cookieverklaring, die beschikbaar is op www.nexttrackai.com.

12. Wijzigingen van deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld vanwege wijzigingen in onze dienstverlening of gewijzigde wet- en regelgeving. De meest recente versie staat altijd op onze website. Wij adviseren u deze verklaring periodiek te raadplegen. Bij wezenlijke wijzigingen stellen wij u hiervan op de hoogte via onze website of per e-mail.

Contact

Vragen of verzoeken over privacy?

E-mail: info@nexttrackai.com

Adres: Barbara Strozilaan 201, 1083 HN Amsterdam

KvK: 98095900