

Algemene Voorwaarden

NextTrack AI B.V.

Versie: 1-11-2025

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 NextTrack: NextTrack AI B.V., statutair gevestigd te Amsterdam en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 98095900, handelend onder de naam 'NextTrack', ook aangeduid als 'wij', 'ons' of 'onze'.

1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met ons een overeenkomst sluit of hierover in onderhandeling treedt, uitsluitend handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten met consumenten in de zin van artikel 6:230g BW.

1.3 Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen NextTrack en Opdrachtgever betreffende de levering van Diensten of andere prestaties, inclusief alle wijzigingen en aanvullingen daarop.

1.4 Diensten: alle door ons te leveren of geleverde diensten, waaronder in ieder geval begrepen consultancy, advies, (AI-)strategie, training, coaching, implementatieondersteuning, (technische) configuratie, integratie, data-analyse en andere aan AI en software gerelateerde werkzaamheden.

1.5 Middelen: alle door ons in het kader van de Overeenkomst gebruikte of ter beschikking gestelde middelen, zoals (maar niet beperkt tot) AI-modellen, software, tools, scripts, prompts, templates, dashboards, documentatie en overige materialen.

1.6 Resultaten: alle (tussen)producten die uit de Diensten voortvloeien, zoals rapportages, analyses, aanbevelingen, ontwerpen, modellen, configuraties, code-snipjets, documentatie en trainingsmaterialen.

1.7 Werkdag: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland erkende feestdagen.

1.8 AI Act: Verordening (EU) 2024/1689 van het Europees Parlement en de Raad betreffende geharmoniseerde regels inzake kunstmatige intelligentie, zoals van tijd tot tijd gewijzigd of aangevuld.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Diensten, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten tussen ons en Opdrachtgever.

2.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

2.3 De toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Een verwijzing daarnaar bindt ons niet, tenzij wij de toepasselijkheid ervan schriftelijk hebben aanvaard.

2.4 Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

2.5 In geval van strijdigheid tussen bepalingen geldt de volgende rangorde (van hoog naar laag):

- a. de Overeenkomst / opdrachtbevestiging;
- b. een eventuele verwerkersovereenkomst (voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft);
- c. deze algemene voorwaarden;
- d. overige documenten (zoals voorstellen, presentaties, e-mailcorrespondentie) die niet uitdrukkelijk als contractueel bindend zijn aangemerkt.

3. Dienstverlening

3.1 Onze dienstverlening omvat consultancy, advies, coaching, training en implementatieondersteuning op het gebied van kunstmatige intelligentie en aanverwante technologieën, zoals nader omschreven in de Overeenkomst en/of opdrachtbevestiging.

3.2 De concrete inhoud, omvang en planning van de Diensten worden vastgelegd in een offerte, voorstel, statement of work (SOW) of opdrachtbevestiging. Mondelinge afspraken zijn slechts bindend na schriftelijke bevestiging door ons.

3.3 Wij hebben een inspanningsverplichting, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk een concreet resultaat is gedefinieerd en door ons aanvaard. In dat geval rust op ons een resultaatverplichting uitsluitend voor het in de Overeenkomst gespecificeerde resultaat.

3.4 Opdrachtgever is zich ervan bewust dat het werken met AI-systemen per definitie gepaard gaat met onzekerheden, mogelijke fouten in output, bias, hallucinaties en inherente beperkingen van de technologie. Wij garanderen niet dat de output van AI-systemen volledig juist, volledig, foutloos, betrouwbaar of geschikt is voor elk door Opdrachtgever beoogd doel.

3.5 Afhankelijk van de aard van de ingezette AI-systemen en de overeengekomen opdracht kan NextTrack kwalificeren als 'aanbieder' of 'gebruiksverantwoordelijke' in de zin van de AI Act. Opdrachtgever die op eigen gezag AI-systemen van NextTrack inzet of configureert voor specifieke toepassingen, kan zelf als gebruiksverantwoordelijke in de zin van de AI Act worden aangemerkt en draagt in dat geval de bijbehorende wettelijke verantwoordelijkheden. Wij informeren Opdrachtgever desgevraagd over de toepasselijke roleverdeling.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 Alle aanbiedingen en offertes van ons zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een geldigheidsduur is vermeld.

4.2 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat:

- a. wij een door Opdrachtgever verstrekte opdracht schriftelijk (waaronder per e-mail) hebben bevestigd; of
- b. wij feitelijk zijn aangevangen met de uitvoering van de Diensten.

4.3 Mondelinge afspraken en toezeggingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door ons zijn bevestigd.

5. Uitvoering van de opdracht

5.1 Wij voeren de opdracht uit naar beste inzicht, vermogen en conform de eisen van goed vakmanschap. Waar mogelijk houden wij rekening met redelijke verzoeken en instructies van Opdrachtgever.

5.2 Wij zijn gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst derden — zoals freelance consultants, developers of andere specialisten — in te schakelen. Wij blijven in dat geval het primaire aanspreekpunt voor Opdrachtgever en zijn verantwoordelijk voor de door die derden verrichte werkzaamheden.

5.3 Opgegeven termijnen voor de uitvoering van de Diensten zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Overschrijding van een termijn geeft Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst te ontbinden of schadevergoeding te vorderen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid onzerzijds.

5.4 Indien tijdens de uitvoering blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is de Diensten of de scope te wijzigen, treden partijen tijdig in overleg. Eventuele meer- of minderwerkzaamheden kunnen leiden tot aanpassing van de planning en/of tarieven en worden schriftelijk vastgelegd.

6. Verplichtingen van de opdrachtgever

6.1 Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, informatie en toegang tot systemen en medewerkers die noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de Diensten, tijdig, volledig en juist worden verstrekt.

6.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem verstrekte gegevens en informatie, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie komt voor rekening van Opdrachtgever.

6.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat eigen IT-omgevingen, infrastructuur en beveiliging voldoen aan gangbare standaarden en dat de door ons gebruikte tools en AI-oplossingen daarin veilig kunnen worden ingezet.

6.4 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de wijze waarop hij de door ons gegeven adviezen, configuraties en Resultaten toepast in zijn organisatie en processen, alsmede voor het implementeren van passende interne controles — zoals 'human-in-the-loop' review — gelet op het risicoprofiel van de betreffende toepassing.

6.5 Indien Opdrachtgever AI-systemen die wij configureren inzet in een context die valt onder de AI Act (met name hoog-risico-toepassingen als bedoeld in Bijlage III van die verordening), is Opdrachtgever als gebruiksverantwoordelijke zelf verantwoordelijk voor naleving van de toepasselijke verplichtingen onder die verordening. Opdrachtgever vrijwaart ons voor aanspraken van derden die voortvloeien uit schending van dit artikel.

7. Tarieven, facturatie en betaling

7.1 Tenzij anders vermeld zijn alle tarieven in euro's, exclusief BTW en andere overheidsheffingen, evenals eventuele reis- en verblijfskosten, out-of-pocket kosten en kosten van in te schakelen derden.

7.2 Facturatie vindt plaats conform hetgeen in de Overeenkomst is bepaald, op basis van:

- a. uurtarieven (time & material);
- b. vaste projectprijzen;
- c. strippenkaarten of retainer-modellen;
- d. SaaS- en licentieabbonnementen: jaarvergoeding vooraf, zoals nader geregeld in artikel 7.7.

7.3 Betaling dient te geschieden binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.4 Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd, alsmede alle redelijke buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten (WIK), met een minimum van € 75,-.

7.5 Wij zijn gerechtigd de uitvoering van de Diensten op te schorten zolang Opdrachtgever één of meer opeisbare facturen onbetaald laat, nadat wij hem daarvan schriftelijk op de hoogte hebben gesteld. Schade als gevolg van deze opschorting komt voor rekening van Opdrachtgever.

7.6 Wij zijn gerechtigd onze tarieven jaarlijks aan te passen op basis van de CBS-consumentenprijsindex (CPI) of een vergelijkbaar indexcijfer, dan wel om andere zakelijk gemotiveerde redenen, met een voorafgaande schriftelijke aankondiging van ten minste 30 (dertig) dagen.

7.7 Voor SaaS-diensten en licentieabbonnementen ('Abonnement') gelden de volgende aanvullende bepalingen, die in rang voorgaan op artikel 7.2 en 7.3 voor zover het Abonnementen betreft:

- a. Abonnementsperiode: de abonnementsperiode bedraagt twaalf (12) kalendermaanden, ingaand op de datum van aanvang van de onboarding, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.
- b. Vooruitbetaling: de volledige jaarvergoeding voor de abonnementsperiode is bij aanvang verschuldigd en dient te worden voldaan vóór of uiterlijk gelijktijdig met de start van de onboarding, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

- c. Ingangsdatum licentie: de licentie en het gebruiksrecht vangen aan op de datum van start van de onboarding, ongeacht of de onboarding op dat moment volledig is afgerond.
- d. Onherroepelijke betalingsverplichting: zodra de onboarding is aangevangen dan wel de licentie of het product live is gegaan, is de volledige vergoeding voor de lopende abonnementsperiode onherroepelijk en in zijn geheel verschuldigd. Opdrachtgever kan de Overeenkomst gedurende een lopende abonnementsperiode niet tussentijds opzeggen met als gevolg terugvordering of kwijtschelding van reeds verschuldigde of vooruitbetaalde vergoedingen.
- e. Beëindiging vóór afloop termijn: bij beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst door Opdrachtgever vóór het verstrijken van de lopende abonnementsperiode — om welke reden dan ook — of bij beëindiging door ons wegens een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtgever, is de volledige vergoeding voor de resterende looptijd van de dan lopende abonnementsperiode onmiddellijk en volledig opeisbaar als gefixeerde schadevergoeding.
- f. Stilzwijgende verlenging: tenzij Opdrachtgever de abonnementsovereenkomst uiterlijk 60 (zestig) dagen vóór het verstrijken van de dan lopende abonnementsperiode schriftelijk heeft opgezegd, wordt de overeenkomst automatisch verlengd voor een aansluitende abonnementsperiode van twaalf (12) kalendermaanden, waarbij de vergoeding voor de nieuwe periode opnieuw vooraf verschuldigd is.

8. Annulering, looptijd en beëindiging

8.1 Tenzij anders overeengekomen, heeft een Overeenkomst een looptijd zoals vastgelegd in de opdrachtbevestiging of SOW.

8.2 Opdrachtgever kan een geplande sessie, training of workshop kosteloos annuleren tot 5 (vijf) Werkdagen vóór aanvang. Bij latere annulering zijn wij gerechtigd het volledige overeengekomen tarief voor de betreffende dag(en) in rekening te brengen.

8.3 Partijen kunnen een duurovereenkomst (zoals een retainer of abonnementsovereenkomst) schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand, ingaand op de eerste dag van de eerstvolgende kalendermaand na ontvangst van de schriftelijke opzegging, tenzij in de Overeenkomst een andere termijn is bepaald.

8.4 Ieder der partijen kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, mits de tekortkomende partij na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn van ten minste 14 (veertien) dagen nog steeds in gebreke blijft.

8.5 Wij kunnen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, de WHOA-procedure opent, onder bewind of curatele wordt gesteld, of anderszins niet langer in staat lijkt zijn financiële verplichtingen na te komen.

8.6 Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, blijven bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om voort te duren — waaronder in ieder geval vertrouwelijkheid, intellectuele eigendom, aansprakelijkheid, non-werving en toepasselijk recht — onverkort van kracht.

8.7 Opdrachtgever heeft bij beëindiging geen recht op terugbetaling van reeds betaalde vergoedingen voor reeds verrichte Diensten of gereserveerde capaciteit, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9. Intellectuele eigendom

9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door ons ontwikkelde of ter beschikking gestelde Middelen en Resultaten berusten bij ons of onze licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2 Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op de Resultaten, uitsluitend voor intern gebruik binnen de eigen organisatie en voor het doel waarvoor de Resultaten zijn verstrekt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om Middelen of Resultaten zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen, anders dan in het kader van normaal intern gebruik.

9.4 Indien uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat specifieke (software)ontwikkeling of maatwerk aan Opdrachtgever wordt overgedragen, zal deze overdracht uitsluitend plaatsvinden nadat alle verschuldigde vergoedingen volledig zijn voldaan, en dient de overdracht schriftelijk te worden vastgelegd. Tot het moment van volledige betaling verlenen wij slechts een gebruiksrecht als bedoeld in artikel 9.2.

9.5 Wij behouden het recht om kennis, ervaring, generieke templates, prompts en werkwijzen die tijdens de uitvoering van de Overeenkomst zijn opgedaan of ontwikkeld, voor andere opdrachten en klanten te gebruiken, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever wordt gedeeld of herkenbaar wordt.

10. Data, AI-systemen en privacy

10.1 Opdrachtgever blijft te allen tijde eigenaar van de door hem aangeleverde data. Wij verkrijgen daarop geen andere rechten dan voor zover strikt noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst.

10.2 Bij gebruik van AI-systemen kan (een deel van) de data van Opdrachtgever worden verwerkt door externe leveranciers, zoals cloudproviders of AI-modelaanbieders. Wij selecteren dergelijke leveranciers zorgvuldig en zetten uitsluitend partijen in die passende beveiligings- en privacywaarborgen bieden, waaronder contractuele garanties dat klantdata niet worden gebruikt voor modeltraining.

10.3 Indien wij in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerken in opdracht van Opdrachtgever, kwalificeren wij als verwerker en Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Partijen sluiten in dat geval een afzonderlijke verwerkersovereenkomst, die in rangorde voorgaat op deze algemene voorwaarden voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft.

10.4 Wij kunnen niet garanderen dat AI-output vrij is van fouten, bias, onjuiste of ongepaste inhoud. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de beoordeling van AI-output en voor alle beslissingen die op basis van die output worden genomen.

10.5 Opdrachtgever zal geen data aanleveren of invoeren in systemen die wij voor hem beheren of configureren die onrechtmatig is, in strijd is met de AVG, de AI Act of andere wet- en regelgeving, of rechten van derden schendt. Opdrachtgever vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit schending van dit artikel.

11. Vertrouwelijkheid

11.1 Wij zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die Opdrachtgever aan ons heeft verstrekt of die wij in het kader van de Overeenkomst verkrijgen en waarvan wij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs moeten begrijpen.

11.2 Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan: bedrijfsinformatie, organisatiegegevens, strategieën, financiële informatie, klant- en personeelsdata, broncodes en niet-openbare technische of commerciële informatie.

11.3 De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die:

- a. reeds openbaar bekend was of wordt zonder schending van deze verplichting;
- b. rechtmatig van een derde is verkregen zonder verplichting tot geheimhouding;
- c. zelfstandig door ons is ontwikkeld zonder gebruik van vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever; of
- d. op grond van een wettelijke verplichting of een onherroepelijk rechterlijk bevel moet worden verstrekt — in welk geval wij Opdrachtgever, voor zover wettelijk toegestaan, vooraf informeren.

11.4 Wij hanteren passende technische en organisatorische maatregelen om de vertrouwelijkheid van informatie te waarborgen, rekening houdend met de stand der techniek, de aard van de gegevens en de risico's van de verwerking.

11.5 De geheimhoudingsverplichting geldt gedurende de looptijd van de Overeenkomst en voor onbepaalde tijd daarna.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Onze aansprakelijkheid wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, of uit enige andere rechtsgrond, is beperkt tot directe schade en tot maximaal het bedrag van de door Opdrachtgever aan ons betaalde en/of opeisbaar geworden vergoedingen (exclusief BTW) onder de betreffende Overeenkomst in de zes (6) maanden onmiddellijk voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, met een absoluut maximum van € 500.000,- per schadegeval en per kalenderjaar.

12.2 Indien en voor zover onze aansprakelijkheid wordt gedekt door onze beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, is onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.

12.3 Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor:

- indirecte schade of gevolgschade;
- gederfde winst of gemiste besparingen;
- schade door bedrijfsstagnatie of reputatieschade;
- verlies, beschadiging of verminking van gegevens;
- schade als gevolg van aanspraken van derden op Opdrachtgever.

12.4 Wij zijn evenmin aansprakelijk voor schade die (mede) het gevolg is van:

- a. onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door of namens Opdrachtgever;
- b. het gebruik van AI-output zonder adequate controle door een daartoe bevoegde medewerker van Opdrachtgever;
- c. storingen, uitval of beperkingen in systemen, infrastructuur of software van Opdrachtgever of van derden;
- d. wijzigingen in wet- en regelgeving of richtlijnen van toezichthouders na het uitbrengen van ons advies.

12.5 De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet voor schade die het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van onze leidinggevenden.

12.6 Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien Opdrachtgever de vermeende schade niet binnen zes (6) maanden na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd bij ons heeft gemeld.

13. Overmacht

13.1 Wij zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien wij daartoe worden verhinderd als gevolg van overmacht. Onder overmacht worden mede begrepen: storingen in energie- of communicatienetwerken, cyberaanvallen of DDoS-aanvallen, uitval van hosting- of cloudproviders, pandemieën, epidemieën, stakingen, overheidsmaatregelen of sancties, oorlog of gewapende conflicten, (natuur)rampen en andere omstandigheden die buiten onze redelijke macht liggen.

13.2 In geval van overmacht worden onze verplichtingen opgeschort zolang de overmachtssituatie voortduurt. Wij stellen Opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van de overmachtssituatie en de verwachte duur ervan.

13.3 Indien de overmachtssituatie langer dan zestig (60) aaneengesloten dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding. Reeds vergoede bedragen voor verrichte werkzaamheden worden niet gerestitueerd.

14. Non-werving

14.1 Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van twaalf (12) maanden na beëindiging daarvan geen medewerkers of zelfstandige hulppersonen van ons die direct betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, direct of indirect, tegen betaling of om niet, in dienst nemen of anderszins voor zich laten werken, zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

14.2 Bij overtreding van dit artikel is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van drie (3) bruto maandsalarissen — of een vergelijkbare vergoeding — van de betreffende persoon op het moment van overtreding, onverminderd ons recht om volledige nakoming en/of aanvullende schadevergoeding te vorderen.

15. Wijziging van de voorwaarden

15.1 Wij behouden ons het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen.

15.2 Wij stellen Opdrachtgever ten minste 30 (dertig) dagen vóór inwerkingtreding van gewijzigde voorwaarden schriftelijk op de hoogte. Indien Opdrachtgever niet binnen die termijn schriftelijk gemotiveerd bezwaar maakt, worden de gewijzigde voorwaarden geacht te zijn aanvaard en zijn zij ook van toepassing op lopende Overeenkomsten.

15.3 Indien Opdrachtgever gemotiveerd bezwaar maakt en partijen niet tot overeenstemming komen, is Opdrachtgever gerechtigd de lopende Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking treden, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand.

16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

16.1 Op alle rechtsbetrekkingen, offertes en Overeenkomsten tussen ons en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG).

16.2 Geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden worden, voor zover niet in onderling overleg opgelost, bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam, tenzij dwingend recht een andere rechter bevoegd verklaart.

17. Contact

Voor vragen over deze algemene voorwaarden of onze dienstverlening kunt u contact met ons opnemen via:

E-mail: info@nexttrackai.com

Adres: Barbara Strozilaan 201, 1083 HN Amsterdam

KvK: 98095900

BTW: NL868356682B01

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.